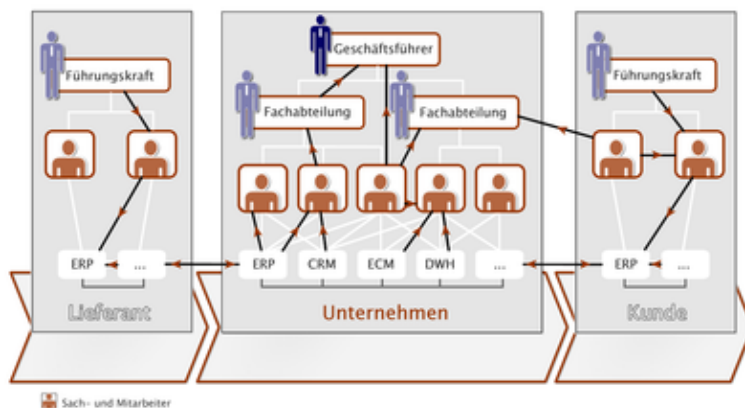


Workflow

Mit der Entwicklung von Workflow-Management-Systemen (WfMS) und Prozess Management Systemen, auch Vorgangsteuerungssysteme genannt, eröffnen sich neue Gestaltungsmöglichkeiten in der Organisation von Unternehmensprozessen.

Integrierte Workflow Management-Systeme bieten durch Enterprise Application Integration (EAI) eine vollständige Vernetzung mit Dokumentenmanagement-Systemen (DMS), Enterprise-Content-Management-Systemen (ECM) und Enterprise Resource Planning (ERP) Systemen. Die DV-Unterstützung muss also nicht länger arbeitsplatzbezogen auf einzelne Tätigkeiten ausgerichtet sein, sondern sie kann prozessorientiert innerhalb vernetzter Arbeitsplätze über alle Ebenen der gesamten Vorgangsteuerung ausgestaltet werden. Offene Schnittstellen und Software-Standards ermöglichen erstmals die Automation von Büro- und Organisationsprozessen.



Flowchart vernetzung fachlicher mit technischer Workflows und Einbettung diverser Applikationen

Prozessmodellierung

Workflowmanagement

Portal

SOA

EAI B2B

Reporting

Papierprozesse

EDI & BPM

Humanprocess

e-Signatur

- Verbesserung der Prozessqualität
- Vereinheitlichen der Prozesse,
- Reduzieren der Bearbeitungszeiten und damit der Prozesskosten,
- Erhöhen der Verfügbarkeit relevanter Informationen,

SAHIN Consulting: Workflowmanagement

- Vermeidenvon Medienbrüchen entlang der Wertschöpfungskette,
- Erhöhen der Prozessflexibilität,
- Erhöhen der Transparenz der Prozesse (Statusermittlung, Dokumentation von Entscheidungen)