

Reporting

Business Activity Monitoring

Prozessmanagement verlangt quantitative Kennzahlen,, deren Werte sich unmittelbar aus der Prozessleistung ergeben (prozessindividuell) und den Prozessablauf abzubilden vermögen. BAM-Lösungen der SAHIN Consulting bieten die Auswahl detaillierter, auf ein kompaktes Niveau aggregierter Informationen über den Status und die Ergebnisse von verschiedenen Operationen, Prozessen und Transaktionen. Auf Basis dieser Informationen können Entscheidungen des Managements oder der Prozessverantwortlichen vorbereitet und Probleme schnell adressiert werden. Aussagen über den Zustand von Geschäftsprozessen werden in Echtzeit zur Verfügung gestellt und über verschiedene Konnektoren an die zuständigen Instanzen weitergeleitet.

Zu den quantitativen Kennzahlen gehören:

- monetäre Kennzahlen
- Fehlerraten
- Durchlaufzeiten
- Down-Time
- Produktivitätskennzahlen
- KPI

Enterprise Performance Management

Der Blick fürs Ganze

Die wahren Experten in Ihrem Unternehmen sind Sie und Ihre Kollegen. Ihre Erfahrung, Ihr Wissen und die Kenntnis über Aktivitäten und Prozesse sind es, die den Erfolg Ihrer Organisation bestimmen.

Die wichtigste Frage ist nicht nur die, was Ihr Unternehmen mit seinen Ressourcen produziert, sondern vielmehr, warum und wie effizient diese genutzt werden. Die Aufgabe besteht darin, brachliegende Produktivitätspotenziale aufzuspüren, um durch Prozessoptimierung bedeutende Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Steigern Sie die Effizienz und Kundenzufriedenheit, indem Sie den Blick fürs Ganze gewinnen.

Nutzen im Überblick:

- Visualisierung und Strukturierung von Prozessen
- Analyse von Engpässen, Ressourcenauslastung, kritischen Pfaden
- Erstellung und Pflege von gemeinsamen Dokumenten für Prozessschritte
- Individualisierbare Benutzerschnittstellen (Berichte, Management-Cockpits, Prozess- Portale)

SAHIN Consulting: Reporting

- Berichte zum Status von Prozessen
- Automatisierte Benachrichtigungen bei Änderungen
- Nahtlose Integration von bestehenden Planungstools
- Individuelle Anpassung und Integration in die Systemumgebung
- Prozessoptimierung und Prozessmanagement
- Qualitätsmanagement, z.B. ISO 9000 ff., TQM, EFQM
- Wissensbasierte Forschungs- und Entwicklungsprojekte
- Dienstleistungsprozesse, Customer Relationship Management (CRM)
- Industriespezifische Lösungen, z.B. im Gesundheitswesen oder Flughafen Management
- Change Management Methoden wie Six Sigma
- Supply-chain-management (SCM)

Prozessmodellierung

Workflowmanagement

Portal

SOA

EAI B2B

Reporting

Papierprozesse

EDI & BPM

Humanprocess

e-Signatur