

Geschäftsprozessmodellierung

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9000, 9001 und 9004 erfordert eine prozessorientierte Strukturierung von Geschäftsprozessen. Dabei werden die Geschäftsprozesse des Unternehmens in aller Regel in Kern-, Management- und Supportprozesse unterteilt. Teilprozesse sind so zu strukturieren, dass eine kontinuierliche Verbesserung messbarer Leistungsgrößen wie Kosten, Qualität, Service und Zeit möglich wird.

Nutzen im Überblick:

- Vermeidung von Medienbrüchen zwischen Prozessmodellierung und Implementierung
- Analyse der Geschäftstätigkeit
- Definition der Geschäftsprozesse
- Strukturierung der Geschäftsprozesse
- Integration von Geschäftsprozessen
- Design der Prozessketten
- Zuweisung der Prozessverantwortung
- Externe Prozessverkettung
- kontinuierliche Prozessverbesserungsdokumentation der Prozesse

Prozessmodellierung

Workflowmanagement

Portal

SOA

EAI B2B

Reporting

Papierprozesse

EDI & BPM

Humanprocess

e-Signatur